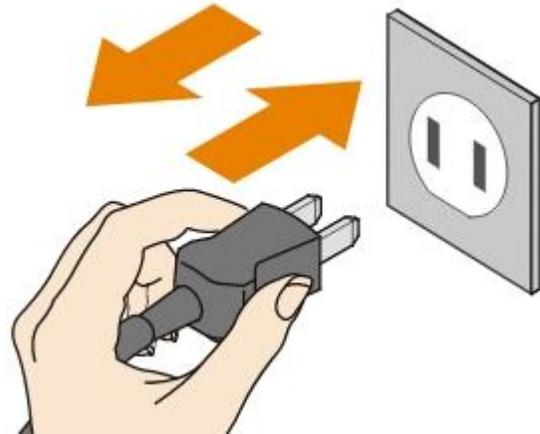


ペアリングができない場合の 対処方法



マシン本体の操作

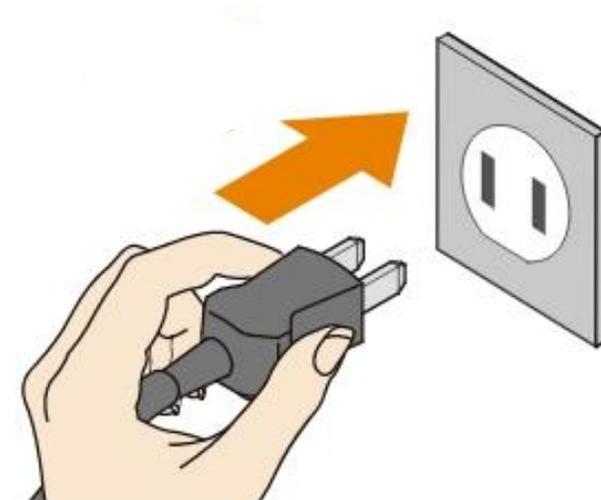
① 電源プラグの抜き差しをしてください。



⚠ 警告

- ぬれた手で、電源プラグを触らないやけど、感電、けがの原因になります。

② 壁コンセントにつないでください。
(推奨)



スマートフォンの操作

アンドロイド
(Android)

Bluetoothの設定
位置情報/位置情報の権限設定
Wi-Fiの設定 (推奨)

Bluetooth 設定

設定 → 接続 → BluetoothをON → OFF（未接続） → 再度ONにする



■スマートフォンの位置情報 設定

設定 → 位置情報 → ON → OFF（未接続） → 再度ONにする



■スマートフォンの位置情報の権限 設定

設定 → 位置情報 → アプリの権限 → ネスカフェ アプリ → アプリの使用中的み許可



設定 → 接続 → Wi-FiをOFF (未接続) にする ※



※ ペ어링完了後、Wi-Fiの利用が必要な場合は、再度ONにしてください。

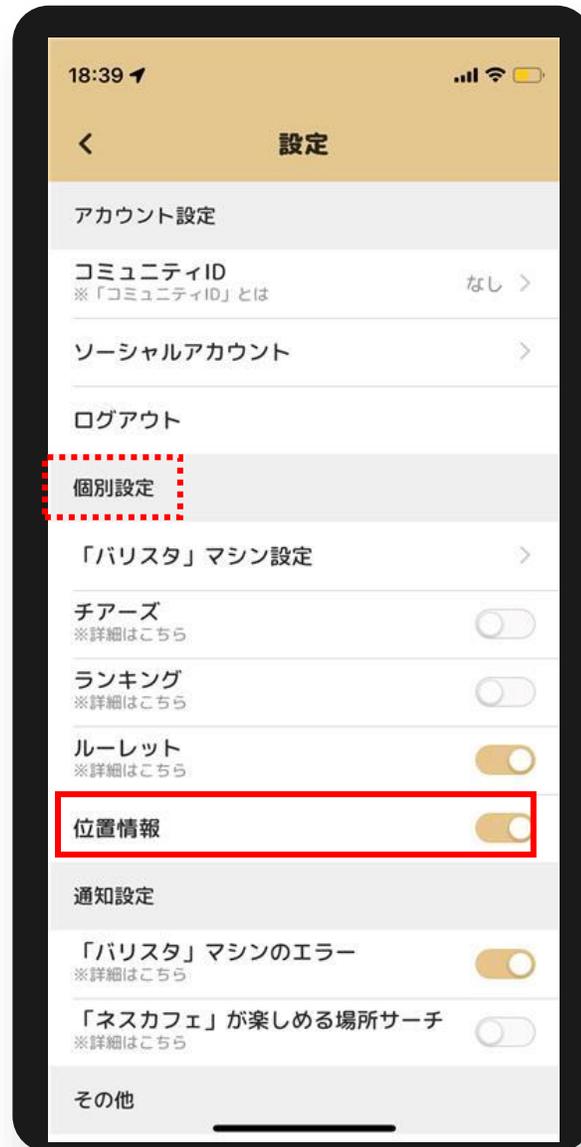
「ネスカフェ アプリ」の操作

位置情報の設定

■ 「ネスカフェ アプリ」の位置情報 設定

その他 → 設定 → 個別設定 → 位置情報

位置情報をON → OFF（未接続） → 再度ONにする



ONの状態

位置情報



マシン本体、スマートフォン、「ネスカフェ アプリ」の各操作を完了した後、再度ペアリングをお試しく下さい。

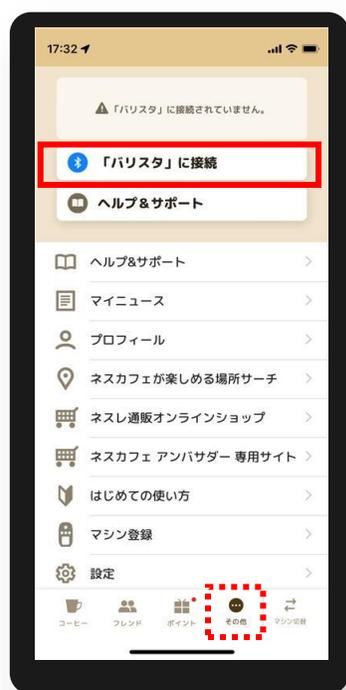
(例) バリスタ W[ダブリュー] の場合

「バリスタ W」を検索・選択

選択完了

マシンと接続 (ペアリング)
※ペアリング時は電源はOFF

ペアリング
接続完了



※通信機能を利用する場合の注意：マシン本体を電子レンジなどの家電製品から離してください。

※また、マシン本体とスマートフォンを2 m以内において操作してください。

上記方法を試しても改善しない場合は、メールフォームにてご連絡ください。

お問い合わせ先については、[こちら](#)をご参照いただき、「ネスカフェアプリについて」をご選択ください。

「ネスカフェ アプリ」に対応するOSのバージョン・対応機種は[こちら](#)をご参照ください。