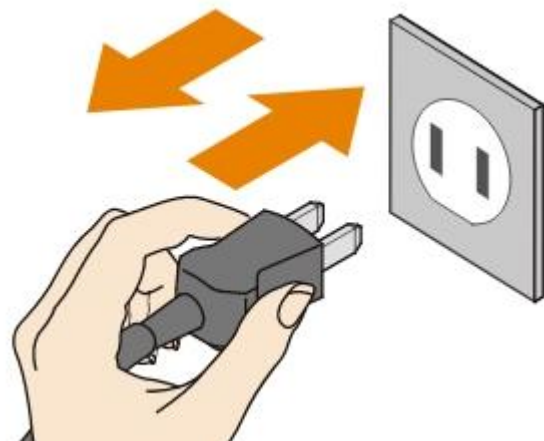


# ペアリングができない場合の 対処方法



# マシン本体の操作

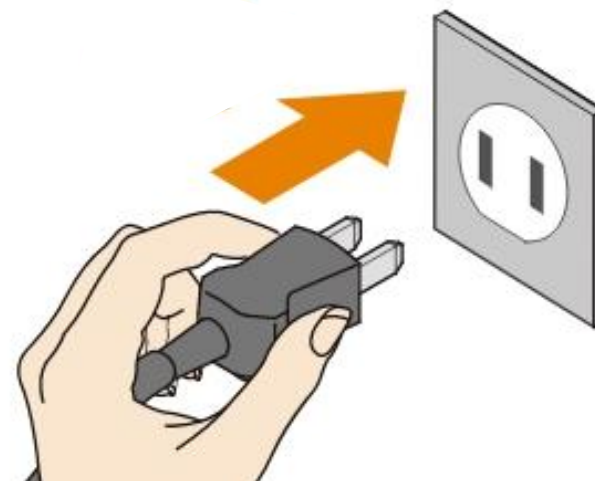
①電源プラグの抜き差しをしてください。



**⚠ 警告**

- ぬれた手で、電源プラグを触らないやけど、感電、けがの原因になります。

②壁コンセントにつないでください。  
**(推奨)**



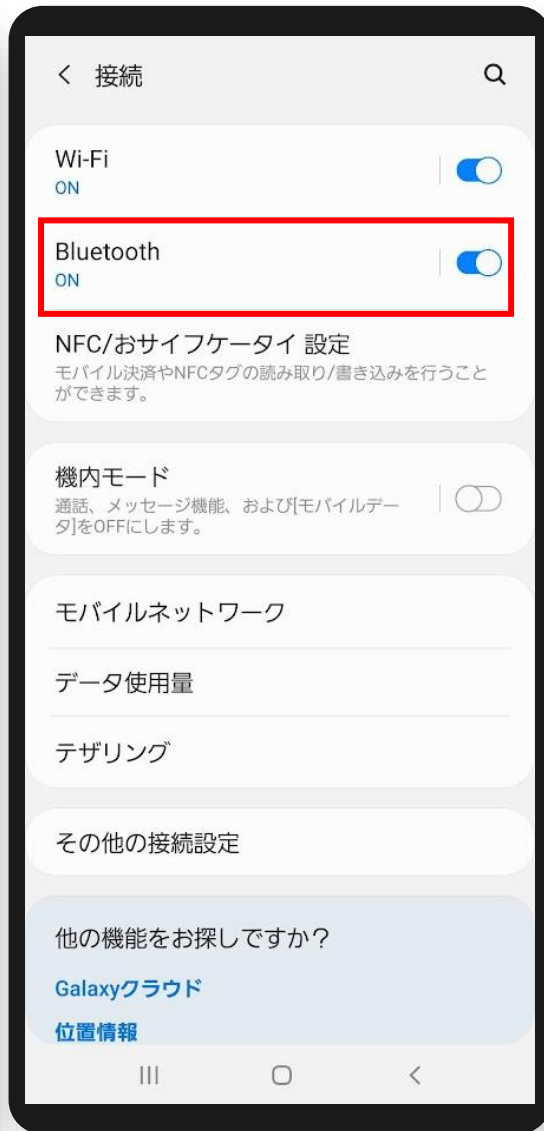
# スマートフォンの操作

アンドロイド  
(Android)

Bluetoothの設定  
位置情報/位置情報の権限設定  
Wi-Fiの設定 (推奨)

# Bluetooth 設定

設定 → 接続 → BluetoothをON → OFF（未接続） → 再度ONにする



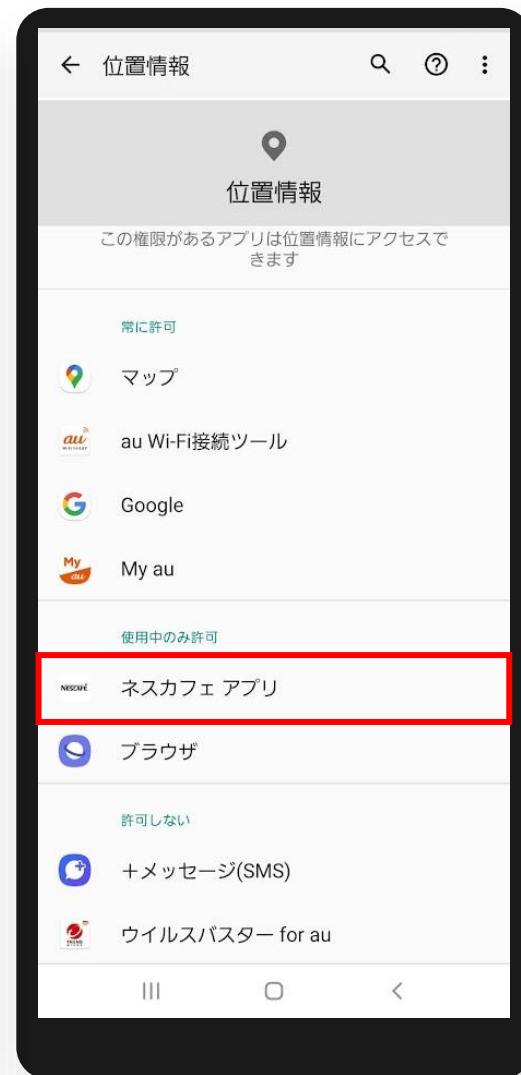
# ■スマートフォンの位置情報 設定

設定 → 位置情報 → ON → OFF（未接続） → 再度ONにする



# ■スマートフォンの位置情報の権限 設定

設定 → 位置情報 → アプリの権限 → ネスカフェ アプリ → アプリの使用中的み許可



設定 → 接続 → Wi-FiをOFF (未接続) にする ※



※ ペ어링完了後、Wi-Fiの利用が必要な場合は、再度ONにしてください。



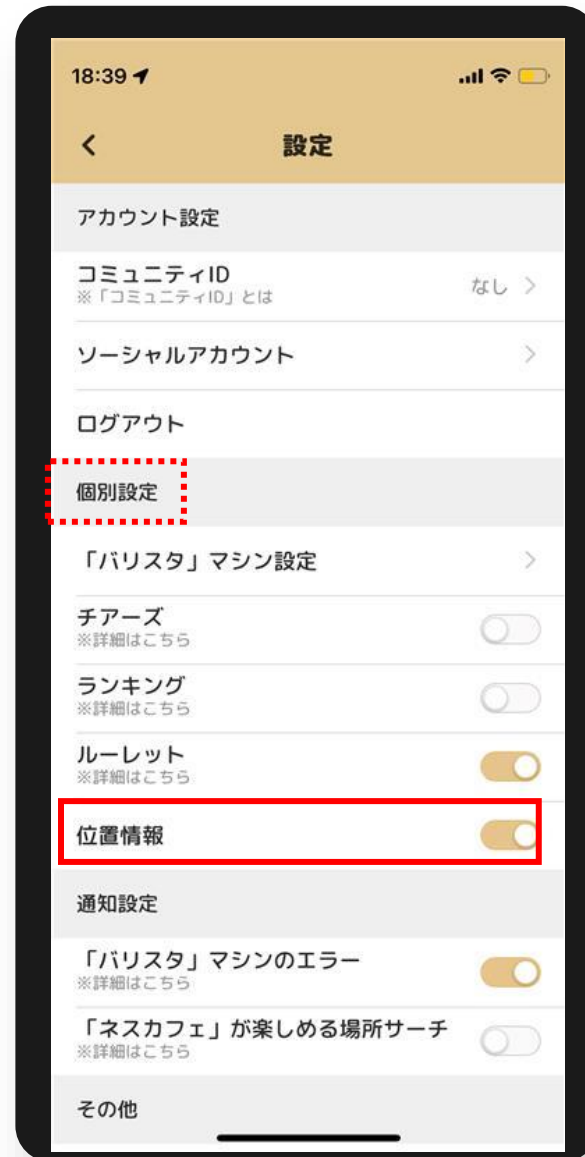
# 「ネスカフェ アプリ」の操作

## 位置情報の設定

# ■ 「ネスカフェ アプリ」の位置情報 設定

その他 → 設定 → 個別設定 → 位置情報

位置情報をON → OFF（未接続） → 再度ONにする



ONの状態

位置情報



# マシン本体、スマートフォン、「ネスカフェ アプリ」の各操作を完了した後、**再度ペアリング**をお試しく下さい。

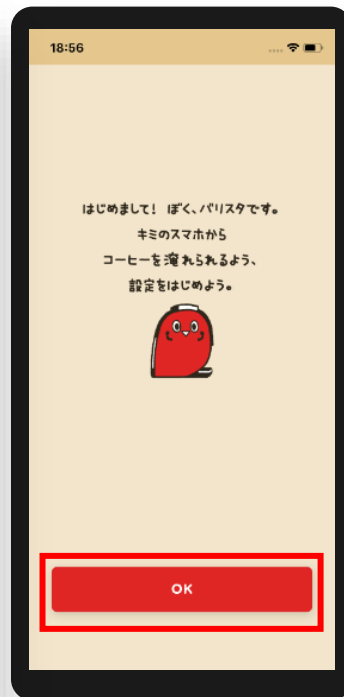
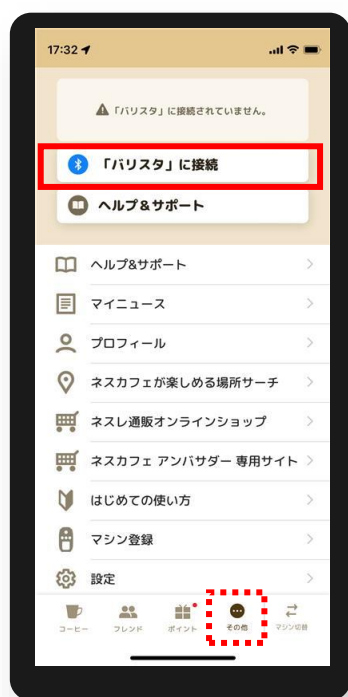
(例) バリスタ W[ダブリュー] の場合

「バリスタ W」を検索・選択

選択完了

マシンと接続 (ペアリング)  
※ペアリング時は電源はOFF

ペアリング  
接続完了



※通信機能を利用する場合の注意：マシン本体を電子レンジなどの家電製品から離してください。

※また、マシン本体とスマートフォンを2 m以内において操作してください。

上記方法を試しても改善しない場合は、メールフォームにてご連絡ください。

お問い合わせ先については、[こちら](#)をご参照いただき、「ネスカフェアプリについて」をご選択ください。

「ネスカフェ アプリ」に対応するOSのバージョン・対応機種は[こちら](#)をご参照ください。